



## Popis služieb pre zákazníka

# Moderné bývanie pre rezidenčné bytové domy

### ***Vypracoval:***

11/2019

Ing. Ján Michlík

AmiNet s.r.o., L. Svobodu 73, 05801 Poprad

IČO: 50271903, IČ DPH: SK2120279964

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okr. súde Prešov, odd. Sro, vl.č.32845/P

## Obsah

Základný popis riešenia.....	3
Koncové prvky.....	3
Ponúkané služby Triple play (Slovanet).....	4
Ponúkané služby Moderného bývania (AmiNet).....	5
Základný balík služieb pre zákazníka.....	5
Služba kontrolovaných vstupov.....	6
Služba bezpečnostných kamier.....	7
Rozšírený balík služieb pre zákazníka.....	8
Služba kontrolovaných vstupov.....	8
<i>Gigaset A540 IP</i> .....	8
<i>2N Indoor Talk</i> .....	8
<i>Grandstream GXV3370</i> .....	9
<i>2N Indoor Touch</i> .....	9
<i>2N Mobile Video</i> .....	9
Služba automatizovaných odpočtov (voda a teplo).....	9

## Základný popis riešenia

Tento dokument popisuje spojenie bežných užívateľských služieb Triple Play poskytovaných spoločnosťou Slovanet s výhodami moderných bezpečnostných prvkov určených pre rezidenčné bývanie od integračného partnera AmiNet. Na infraštruktúre pre telekomunikačné služby Internetu, Televízie a Hlasu je bežný domový analógový/digitálny videovrátnik nahradený IP videovrátnikom podporujúcim prenos hlasu a videa cez protokoly TCP/IP alebo SIP, v komunikácii s koncovým zariadením na báze IP telefónu (SIP), dotykovej obrazovky (SIP/WiFi) alebo Smartfónu (SIP/3G/4G/WiFi).

## Koncové prvky

V každom byte alebo nebytovom priestore bude vyvedený jeden UTP kábel ktorý poskytne kompletne služby Triple Play v kombinácii s využitím bezpečnostných prvkov inštalovaných v bytovom dome.

Základným prvkom pre kontrolu vstupov do objektu je dodaný **videovrátnik** pri vchode do objektu a IP kontrolovaný vstup na vedľajšie vstupy, v kombinácii s použitím vhodného koncového zariadenia určeného pre zákazníka umiestneného v jeho byte (**aplikácia pre smartfón, hlasové hovory cez smartfón, pevný telefón alebo pevný videotelefón, IP komunikátor alebo IP videokomunikátor**).

Pre zvýšenie bezpečnosti bytového domu budú bezplatne dodané na testovacie účely po dobu **troch** mesiacov **3ks bezpečnostných kamier** (2x intérierová, garáže), umiestnené v spoločných priestoroch bytového domu. Po tejto dobe sa vlastníci bytov rozhodnú či chcú vo využívaní tohto produktu pokračovať. Ak má klient záujem o individuálne riešenie monitoringu jeho bytu/garáže, je možné do tohto systému prepojiť aj takto inštalovanú kameru a spárovať ju s konkrétnym užívateľom.

Hlavný prvok domácnosti/nebytového priestoru je **WiFi router**, dodávaný spoločnosťou Slovanet. Ten sa predradí pred vybrané koncové zariadenie určené na komunikáciu s videovrátnikom. Klient si vie následne vybrať z ponúkaných Triple Play služieb spoločnosti Slovanet, ktoré sú dodávané na samostatných koncových prvkoch (**Set-Top-Box pre TV, Telefón pre hlasové služby**).

## Ponúkané služby Triple play (Slovanet)

Pripojenie do verejnej elektronickej komunikačnej siete internet je realizované prostredníctvom dostupnej sieťovej infraštruktúry spoločnosti Slovanet. Internetové programy pre domácnosti dosahujú prenosovú rýchlosť až 100 Mbit/s s možnosťou prenosu neobmedzeného objemu dát. Takáto rýchlosť umožňuje napríklad stiahnutie pesničky vo formáte MP3 za 3 sekundy a stiahnutie filmu za 75 sekúnd. K internetovému pripojeniu je poskytovaná široká ponuka doplnkových služieb ako antivírus (ESET) alebo cloudové úložisko (aktovka).



Spolu s pripojením do internetu ponúka spoločnosť Slovanet, a.s. pre domácnosti aj kvalitnú digitálnu televíziu s ponukou viac ako 100 televíznych programov. Súčasťou ponúkaných televíznych služieb je v tomto prípade aj online videopožičovňa OTTA, elektronický programový sprievodca, archív živého vysielania a podpora pre vysoké rozlíšenie HD, UHD alebo 3D.



Slovanet, a.s. ponúka pre domácnosti hlasové služby s možnosťou bezplatných volaní v sieti Slovanet. K tomu majú zákazníci možnosť veľmi výhodne uskutočňovať volania do miestnych, národných a medzinárodných sietí so špičkovými IP telefónmi. V rámci hlasových služieb ponúka Slovanet, a.s. možnosť prenosu pôvodného telefónneho čísla od iného operátora.



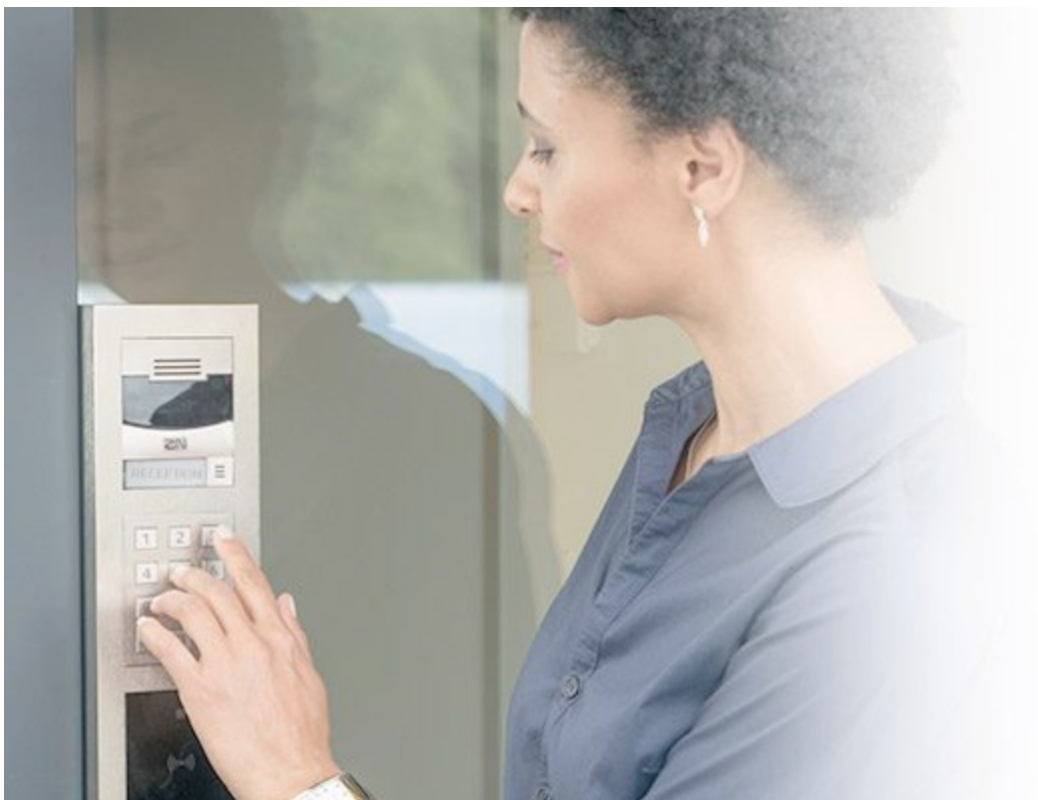
Viac o službách pre váš bytový dom nájdete na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk), napríklad v sekcii balíky.

## Ponúkané služby Moderného bývania (AmiNet)

### Základný balík služieb pre zákazníka

V základnom balíku služieb moderného bývania zákazník dostáva k dispozícii 2 typy služieb.

Prvou službou pre klienta je **kontrolovaný vstup** videovrátnika zadaním kódu cez klávesnicu, alebo priložením smartfónu (bluetooth). Po vyvolaní vlastníka bytu (klienta) návštevou z menného zoznamu už klient komunikuje cez svoj mobilný telefón (klasické mobilné volanie). Táto služba je dodávaná spolu s kontrolou ostatných vstupov do objektu (vstup z garáže a spoločných priestorov), a to zadaním kódu alebo priložením smartfónu.



*Obr. č 1 –Ilustrácia kontrolovaného vstupu cez videovrátnika*

#### Zhrnutie výhod služby kontrolovaného vstupu:

- Otvorenie dverí priložením smartfónu (bluetooth)
- Volanie videovrátnikom na mobilný telefón
- Ukladanie obrazu zo vstupu do objektu na cloudové úložisko (15 dní)
- Dotykový displej so zoznamom vlastníkov bytov a zároveň klávesnicou pre zadanie kódu
- Ovládanie vstupu do garáže mobilom

Druhá služba súvisí s prevádzkou **cloudového kamerového systému**, s ukladaním videoobsahu na 15 dní nielen z kamier, ale i videovrátnikov. Na daný systém je vypracovaný bezpečnostný projekt so striktným dodržiavaním ochrany osobných údajov (GDPR).



*Obr. č 2 –Ilustrácia využitia cloudového kamerového systému*

#### Zhrnutie výhod služby kamerového systému:

- Bez nutnosti fyzickej inštalácie centrálného úložiska
- Označenie videa s detekciou pohybu pre jednoduché vyhľadávanie
- Bezplatný servis a poradenstvo pri obsluhu v cene služby
- 24 hodinový dohľad nad funkcionalitou kamier a ukladania záznamu
- Dodanie bezpečnostného projektu podľa GDPR v cene služby
- Doživotná záruka na kamery a príslušenstvo

#### Služba kontrolovaných vstupov

V bytovom dome je pre každý vchod osadený jeden videovrátnik, viď obrázok č. 3. Základné vybavenie videovrátnika je kamera, dotyková obrazovka s možnosťou zadania kódu alebo vyvolaním bytu a bluetooth modul pre otváranie dverí smartfónom. Biometrickú čítačku odtlačkov prstov je možné sprevádzkovať v rozšírenom balíku služieb. Takto je vstup zabezpečený buď zadaním kódu na klávesnici dotykovkej obrazovky, priložením mobilného telefónu alebo vytočením predmetného bytu z

menného zoznamu vlastníkov bytov (zvoní na predvolené mobilné číslo klienta resp. vlastníka bytu a dvere sa otvárajú prednastavenou kombináciou čísel).

Ďalšie dva vstupy do objektu z vnútra spoločných priestorov ako je napr. garáž, sú kontrolované zadaním kódu alebo priložením smartfónu (bluetooth).

Samotná garáž sa ovláda pomocou zavolania na preddefinované telefónne číslo, kedy sa zopne časové relé a garáž sa otvorí.



*Obr. č. 3 – názorná ukážka modulov videovrátnika*



*Obr. č 4 – názorná ukážka modulov videovrátnika*

### Služba bezpečnostných kamier

Služba monitoringu a dohľadu nad bezpečnosťou moderným cloudovým kamerovým systémom je dodávaná v úvode na 3 mesiace bezplatne (pre otestovanie služby klientmi) a neskôr za komerčným podmienok ponúknutých v úvode testovacej prevádzky (v prípade ich nezakceptovania klienti nič neplatia). V prípade pozitívneho rozhodnutia klienti uhradia náklady spojené s aktiváciou celého systému (rádovo stovky €), a služba je poskytovaná počas celej doby platnosti zmluvy za poplatok 10€/mes./kamera. V rámci dodávky služby je vypracovaný bezpečnostný projekt podľa platnej legislatívy v súlade s ochranou osobných údajov (GDPR), bezplatný monitoring a servis pri poruche kamier, garancia funkčnosti a zaškolenie obsluhy. Toto cloudové riešenie má veľké výhody oproti štandardnému kamerovému systému, ktoré sú znázornené v nasledujúcej tabuľke.

Porovnanie	 <b>AmiGuard</b>	Tradičný kamerový systém
Hardvér – kamery + príslušenstvo	~ V cene riešenia Poskytované ako služba	~ V cene riešenia Dodávané ako tovar
Profesionálna montáž kamier + kabeláž	~ V cene riešenia Realizované v rámci zriadenia služby	~ V cene riešenia Realizované v rámci doávky riešenia
Archivácia záznamu z kamier	✓ V cene mesačného paušálneho poplatku Úložisko záznamu v datacentre Slovanetu	~ V cene riešenia Lokálne úložisko záznamu
Dostupnosť kamier z internetu	✓ V cene mesačného paušálneho poplatku Záznam dostupný kedykoľvek a kdekoľvek	✗ Nie je štandardne v cene riešenia Pevné IP/dražšie riešenia úložiska
Monitoring/dohľad/SMS notifikácie	✓ V cene mesačného paušálneho poplatku Dohľad 24/7, SMS notifikácia	✗ Nie je štandardne v cene riešenia Možnosť nezávislého monitoringu za poplatok
Správa a servis kamier	✓ V cene mesačného paušálneho poplatku Pravidelná profylaktika aspoň 1x ročne	✗ Nie je štandardne v cene riešenia Možnosť správnych úkonov za poplatok
Súlad s legislatívou SR	✓ V cene riešenia Súčasťou riešenia je Bezpečnostný projekt	✗ Nie je štandardne v cene riešenia Možnosť vypracovania BP za poplatok
Výmena chybného zariadenia na mieste	✓ V cene mesačného paušálneho poplatku Výhoda obchodného modelu dodávky služby	✗ Nie je štandardne v cene riešenia Najvyššie do vypršania záručnej doby
Nepretržitá záručná doba	✓ V cene mesačného paušálneho poplatku Počas celej doby trvania kontraktu	✗ Nie je štandardne v cene riešenia Maximálne 24 mesiacov

Obr. č. 5 – porovnanie výhod prevádzky cloudového kamerového systému

## Rozšírený balík služieb pre zákazníka

### Služba kontrolovaných vstupov

Základná služba sa dá rozšíriť o možnosť využitia biometrie (odtlačky prstov), ak o to klienti prejavia záujem. V tomto prípade je priloženie smartfónu vymenené za biometrický modul.

Služba dostupnosti klienta na klasickom telefónnom čísle cez smartfón, sa dá rozšíriť o nasledovné možnosti resp. koncové zariadenia v byte zákazníka:

*Gigaset A540 IP* (wireless rúčka + základňa) - Stolový bezdrôtový IP telefón so štýlovým dizajnom pre komfortné telefonovanie priamo z bytu, umiestnenom v obývačke zákazníka. Jednorazová úhrada za dodanie a inštaláciu produktu.

*2N Indoor Talk* – nástenný SIP komunikátor s dokonalým dizajnom umiestnený pri vstupe do bytu. Jednorazová úhrada za dodanie a inštaláciu produktu.





*Grandstream GXV3370* - Videotelefón montovateľný na stenu s káblom od slúchadla k základni. Jednorazová úhrada za dodanie a inštaláciu produktu.

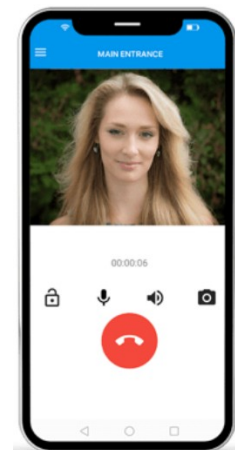


*2N Indoor Touch* – dizajnový nástenný SIP video komunikátor so 7“ displejom, umiestnený pri vstupe do bytu. Jednorazová úhrada za dodanie a inštaláciu produktu.



*2N Mobile Video* – cloudová aplikácia pre video-komunikáciu s videovrátnikom

- Rozšírenie o videohovory s návštevou priamo z vášho smartfónu
- Platená cloudová služba za 2€/mesačne na klienta
- Otvorenie dverí aj keď nie ste doma cez prednastavené tlačidlo
- Zoznam zmeškaných hovorov s fotkou návštevníka
- SIP protokol na zabezpečenie najvyššej kvality videohovoru



### Služba automatizovaných odpočtov (voda a teplo)

Táto služba je ponúkaná a doplnok pre jednoduchšiu správu objektu, kedy dáta o spotrebe vody a spotrebovanom teple sú automaticky prenášané do fakturačného systému správcu objektu. Meria sa spotrebované množstvo energie pri ÚK (ultrazvukové merače tepla Danfoss Sono Safe10) a množstvo spotrebovanej teplej a studenej vody (TÚV a pitná voda cez merače Sensus RezidiaJet).

Aktivovaním tejto doplnkovej služby nie je potrebný žiadna pravidelná návšteva odpočtárov za účelom kontroly meračov, keďže dáta sú pravidelne prenášané do systému správcu bytového domu. Klient má možnosť tieto dáta online sledovať a aplikovať tak opatrenia na efektívnejšie a hospodárnejšie bývanie.

## Zhrnutie výhod a cien pre zákazníka

### Základný balík služieb

- Kamerový systém s 15 dňovým záznamom monitorujúci vstup do garáží, vstup do objektu cez hlavné dvere (2x videovrátnik), vonkajšie parkovisko a smetné koše a detské ihrisko (spolu 5 kamier)
- Vstup majiteľov bytov do objektu zadaním kódu alebo priložením mobilného telefónu (bluetooth)
- Vstup majiteľov bytov do garáží (otvorenie brány) vytočením preddefinovaného telefónneho čísla
- Vyvolanie majiteľa bytu cez dotykový display priamo na mobilný telefón (telefonický hovor) a otvorenie dverí stlačením predvolenej kombinácie čísel
- V prípade neprítomnosti majiteľa bytu alebo neodpovedania na hlasový hovor z videovrátnika, automatické poslanie fotky návštevy na predvolený email
- Bezplatný servis a údržba kamier, raz ročne vykonaná technická prehliadka/profylaktika systému kontrolovaného vstupu

### Rozšírený balík služieb

- Kamerový systém rozšíriteľný o individuálnu kameru pre monitoring automobilu konkrétneho majiteľa bytu
- Vyvolanie majiteľa bytu cez dotykový display videovrátnika priamo na **video aplikáciu** mobilného telefónu (internetový videohovor) a otvorenie dverí jednoduchým stlačením tlačidla v aplikácii
- Vyhodnotenie oprávnenosti kontrolovaného vstupu pomocou Biometrie
- Zabezpečenie vzdialených odpočtov stavu meračov vody
- Zabezpečenie vzdialených odpočtov stavu meračov tepla